



Mobile Performance Monitoring Solution

---

COMPANY PROFILE

**ONYCOM**

Copyright © 2022 by ONYCOM Inc. All Rights Reserved.

지금 APP서비스를  
사용중 이신가요?



## 혹시 이런 다양한 문제는 없으신가요?

“

모바일 앱을 처음 운영하는데 무슨 장애인지 모르겠다.

앱이 느리다고 사용자가 눈에 띄게 줄어들었다.

실시간 장애인지 문제 원인이 무엇인지 분류가 되지 않는다.

프로모션 페이지 로딩이 너무 길어 사용자 이탈이 있었다.

적절한 경고와 이상증상을 미리 자동으로 알 수가 없다.

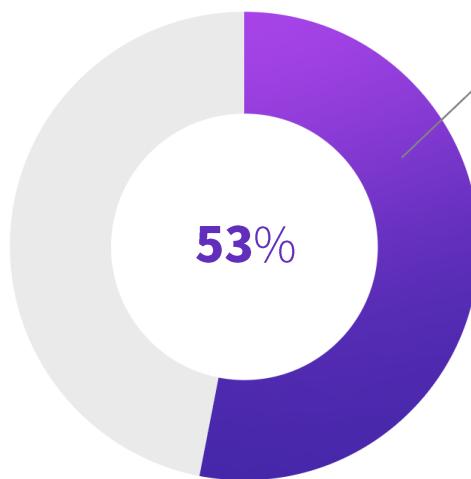
...

성능저하 문제는 계속 되고 사용고객은 점점 사라져갑니다.

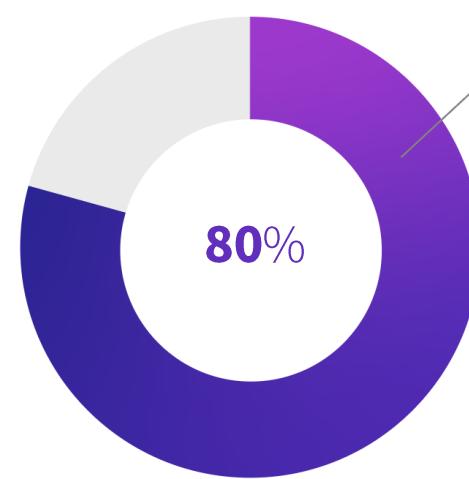
## 서비스하고 계신 App, 사용자의 만족도는 어떤가요?

스토어의 부정적인 App평가는 사용자가 설치를 망설이게 할 수 있습니다.

이젠 사용자의 평가를 우선 생각해야 하는 시대입니다.



모바일 서비스 대기시간이 3초 이상일 경우  
53%가 접속을 포기하고 5초 이내에 접속 시  
광고수익률 2배 증가  
[Google]  
2016년 모바일 대기시간과 게시자 수익에 미치는 영향에  
대한 연구



사용자 중 80%는 앱이 정상적으로  
실행되지 않아 앱을 삭제하며 성능 문제로 인해  
절반 이상이 앱을 삭제하거나 포기  
[AppDynamics - The App Attention Span]

## 그렇다면, 왜 모바일 앱 성능 모니터링이 필요한가?

기업은 출시한 모바일 어플리케이션의 현재 발생되는 장애를 신속히 감지하고 이를 분석하여 대처해서 빠르게 성능을 유지하기를 원하고 있습니다.

모바일 시장은 해마다 수요와 공급이 증가하는 추세지만  
정작 고객의 사용 만족도를 높이거나 유지시켜 줄 지원책은 부족합니다.

### IMQA는

모바일 어플리케이션의 기본적인 성능을 보장하면서  
빠르게 변화하는 모바일 시장에 대응할 수 있도록  
실시간 모니터링을 통한 모바일 성능의 최적화를 이끌어 냅니다.

# 사용자의 이탈과 브랜드의 부정적인 영향을 미치는 이유는, 성능저하 문제를 파악하고 빠르게 해결하지 못하기 때문입니다.

사용자의 다양한 모바일 환경을 기준으로 성능 및 장애에 대한 분석이 안될 경우

부정적인 평가는 다른 사용자들의 인식에도 영향을 끼치고 기업 이미지 하락으로 연결될 수 있습니다.

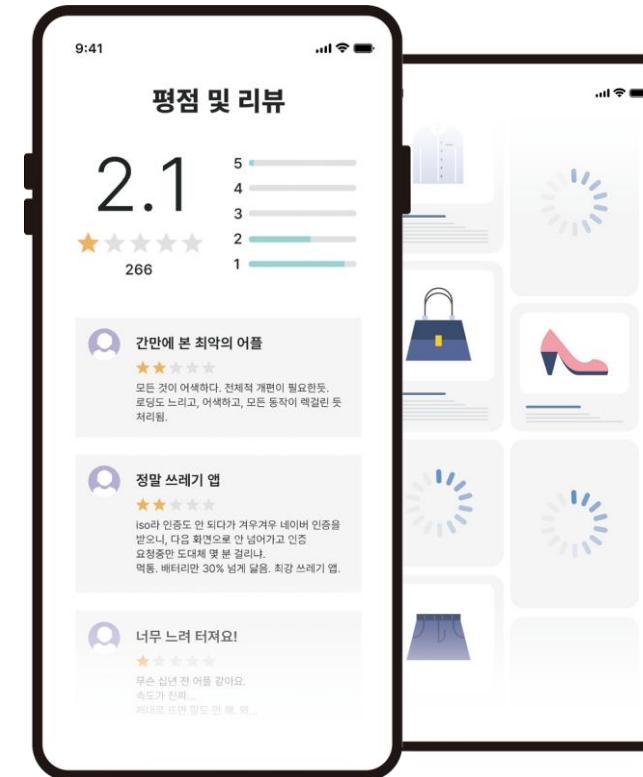
모바일 사용자는 서비스의 성능에 민감하고, 만족도를 중요하게 생각합니다.

대부분 서비스 성능 상태를 실시간으로 확인하지는 못하고

별점 혹은 CS를 통해 파악한다면 이미 90%이상의 고객은

서비스를 이탈하거나 불편을 느끼며 리뷰를 작성합니다.

사용자들의 이탈을 막기 위해서는 **로딩시간을 포함한 성능관리가 필수**입니다.



# 지금 IMQA를 통해 앱의 성능과 고객만족도를 높일 수 있습니다.

성능 관리를 통한 사용자 만족도를 높이는 오직 성능에 대한 모니터링 서비스는 IMQA가 유일합니다.

장애 원인과 Stack 정보를 비교하고 사용된  
자원 리소스와의 종합적인 상관관계를 분석하여  
성능 장애 유형을 깊이 있게 파악합니다.  
문제 원인을 명확히 규정하여 즉각적인 조치가  
가능하도록 해결 방안을 제시하여  
**고객의 이탈을 방지**하고 **성능 만족도를 높여줍니다.**



**세계 최초 필터 기반 전 계층 성능 분석**  
(APP, OS, Device, Area 등)

## 수상 / 인증

- 2018 Mobile Award Korea 대상 수상 (기술혁신 부문)
- 모바일 성능 모니터링 솔루션 'IMQA' MWC2019 참가
- 정보통신부 주최 2019년 9월, 10월 신SW상품 대상 수상
- 특허등록 “모바일 앱 모니터링 장치 및 방법”
- 글로벌 SaaS 우수과제 과기부 장관상 수상

# 이상 징후 분석만 국한된 모니터링은 성능관리라고 할 수 없습니다.

성능 모니터링 (MPM) 과 이상 징후(Crash) 통합 모니터링 솔루션을 제공하는 IMQA는 사용자의 다양한 모바일 환경을 기준으로 실시간 성능을 모니터링하여 지표화하고 분석하여 사용자 관점에서의 문제를 해결합니다.

실시간으로 코드레벨로 웹, 앱 모바일 전체의 성능 분석	중점 사항	<b>Web Site 모니터링 + 앱 크래시 위주</b>
성능 분석이 중점 (Native, WebView에 대한 전체 성능 분석)	모바일 접근 방식	사용자 분석에 중점 ( <a href="#">Native, WebView에 대한 코드레벨 성능분석 불가</a> )
기본 10초 단위 평균 10초 간격 수집 시 -1분/3KB (주기 분단위로 변경 가능)	데이터 수집 주기 및 트래픽 양	크래시 발생 시 즉시 수집 (단, 샘플링 방식으로 모두 수집되지 않음)
5줄 이내의 코드로 병목구간까지 수집 가능 (gradle, cocoapods로 빌드 시 자동 삽입)	코드 삽입량	5줄 이내의 코드로 기본 기능 수집 가능. (단, 상세한 정보를 얻기 위한 <a href="#">추가 코드 삽입 필요 *Custom Trace 별도로 추가</a> )
화면 응답속도, 네트워크 시간, CPU, 메모리 과다 사용 구간에 대한 코드 레벨 분석	소스레벨 분석	<b>Crash 또는 Error 발생시만</b> 수집 가능
User 사용 패턴, App, VM, OS, HW, NW 등 모바일 Resource 전반에 대해 정보 수집	성능 지표 범위	User 사용 패턴, App, VM, OS, Network 수집은 하나 제한적
프로세서, CPU 아키텍처, 루팅 정보 수집 가능 + 실제 병목구간 분석	기기 정보 수집	프로세서, CPU 아키텍처, 루팅 정보 수집 가능
FPS, UI 렌더링 정보 수집 (코드레벨로 원인분석) App CPU, OS Memory, 과다 사용 구간 병목구간 수집 가능	성능 정보 수집	FPS, UI 렌더링 위주 수집 (코드레벨 원인 파악 불가) WebView의 병목구간 수집 불가
국산 솔루션으로 가능	커스터마이징	불가

# IMQA는 고객의 신뢰와 서비스 만족도를 이끌어 낼 수 있습니다.

실시간 모니터링을 통해 고객의 불만사항을 사전에 조치하여 성능 관리를 통해 안정적인 서비스를 유지하고  
서비스를 운영하는 모든 담당자에게 최적의 모니터링 환경을 제공하여 기업 이미지 및 생산성 향상 가치창출에 기여할 수 있습니다.

**서비스 운영자**

안정적인 모바일 시스템 운영

**서비스 개발자**

빠른 장애 원인 파악 및 해결

**프로젝트 매니저**

안정된 관리와 정량화된 성능자료

**고객 담당자**

고객 서비스의 만족도 향상

모바일 성능 장애 현상 발생시에  
즉각적인 원인 분석으로 신속한 해결을  
통해 장애시간을 최소화하여 모바일  
시스템을 보다 안정적으로 운영

실시간 알림과 종합적인 대시보드를  
통해 빠른 장애원인 파악이 가능하며  
장애문제를 코드단위로 원인을  
파악하여 신속하게 해결이 가능

모바일 환경 자원 리소스 및 성능 통계  
데이터를 통해 정량화된 데이터 확보.  
객관적인 지표를 기준으로 안정성을  
평가하여 모바일 서비스의 품질 안정화

실시간 사용자 행동 분석을 통해  
실제 고객의 만족도를 측정하여 적은  
비용과 노력으로 최상의 서비스로  
고객의 만족도를 향상

## IMQA를 도입한 기업의 새로운 변화를 만나보세요.

**이벤트 대성공!!** “이벤트 진행 전, 해당 SNS를 통한 유입 시 화면 로딩이 길어지는 것을 확인하고 개선했습니다. 덕분에 문제없이 이벤트를 진행할 수 있었어요.”

**문제의 원인을 알았어요** “실시간 모니터링을 통해 특정 지역의 통신사로 인해 발생하는 이슈를 파악하고 빠르게 SNS로 안내하여 고객 불편함을 최소화할 수 있었습니다.”

**다양한 디바이스까지!** “실제 사용자 환경에서 모니터링하다 보니 테스트에서 미처 확인하지 못한 다양한 디바이스에서 발생한 이슈를 빠르게 찾을 수 있었습니다.”

**소스코드레벨로 빠르게~** “이전에는 앱 스토어 댓글이나 CS로 앱의 성능을 파악했는데, 이제는 소스 코드 레벨로 빠르고 정확하게 확인하고 있습니다.”

**이제 더 이상 느리지 않아요!!** “IMQA 도입하여 지속해서 앱 성능을 관리하다 보니 이젠 앱이 느려요, 폰이 뜨거워져요, 같은 의견이 눈에 띄게 줄었습니다.”

**이유도 몰랐는데...** “앱 개발자도, 운영자도 찾지 못하는 성능 문제를 IMQA가 대신 찾아주고 있습니다”

**고객 이탈률 감소!** “스타트업에선 부담스러운 프로모션, 광고비 써서 어렵게 설치한 고객.. 고객 이탈을 막기 위해 부지런히 IMQA로 앱 성능도 관리 중입니다.”

**성능관리 대만족!** “앱이 조금만 느려져도 고객은 다른 앱으로 떠난다는 것을 알고 앱 성능 관리에 집중하니, 고객 이탈은 줄고 만족도는 크게 높아졌습니다.”

## IMQA는 무엇이 다를까요?

경쟁사와 차별되는 IMQA만의 장점을 통해 다음과 같은 효과를 기대할 수 있습니다.

사전 모니터링 & 사후 크래시에  
전체 대응 가능

모바일 앱의 전체 성능 분석

(화면 로딩시간, 응답시간, 자원 사용량, 크래시, 행동분석)

전체 모바일 앱(Native, WebView)  
성능 저하에 대한 코드레벨 분석



개별 기업 커스터마이징 및  
즉각적인 기술 지원

On-Premise(설치 형)와  
SaaS 도입 가능

전체 모바일 앱 성능 데이터 수집  
(10초 단위 트래픽 1분 약 3kb)

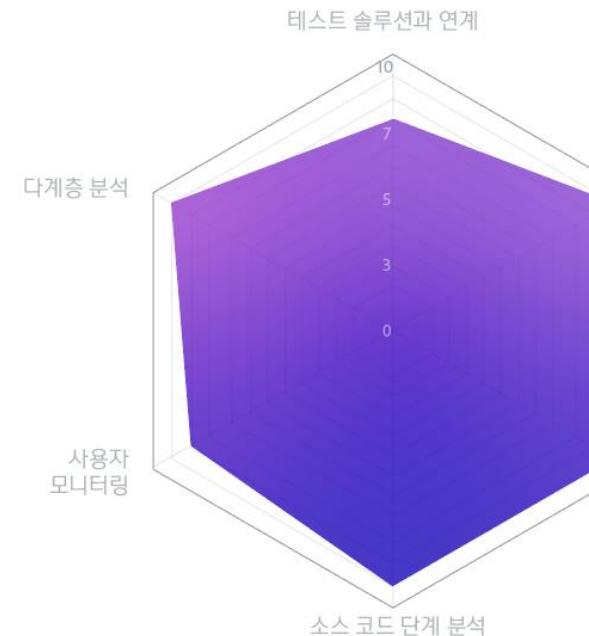
## 왜 IMQA를 선택해야 할까요?

IMQA는 다양한 사용자 중심의 성능을 실시간 모니터링 할 수 있고 이를 분석하여 사용자 관점에서의 문제 해결 방안과 행동 분석을 통한 다양한 서비스 만족도 측정이 가능합니다.



### 타사 모바일 모니터링

- 크래시 위주의 사후 문제점 파악
- 출시 전 오류 점검에 특화
- 사용 후 성능 만족도 파악(실시간X)
- 고객 전체 사용 패턴 분석
- Cloud기반의 SaaS 서비스만 지원



### IMQA 통합 모바일 모니터링

- 실시간 앱 성능 문제 원인 파악
- 출시 전 오류 점검 및 성능 점검
- 다양한 모바일 OS 지원(Android, iOS)
- 개별 사용자 행동분석 및 이용 패턴분석
- 설치형(On-Premise)와 SaaS 서비스 모두 지원

# 지금 IMQA를 통해 앱의 성능을 향상시켜보세요.

IMQA는 모바일 앱의 성능을 실시간으로 모니터링하여  
사용자 환경에서 현재 성능이 저하된 부분을 찾아  
빠르게 해결하여 소비자 만족도 향상에 기여할 수 있습니다.

IMQA는  
사용자 환경에서 실시간으로 성능을  
모니터링하고 **소스 코드 레벨로 분석**  
가능한 전 세계 유일한 솔루션입니다.

## 1 실제 사용자 환경에서 자원 사용량 분석

QA와는 달리 실시간으로 실제 사용자의 모바일 환경에서 실제 데이터 모니터링(CPU, 메모리, 네트워크 응답 속도, 화면 로딩 시간 등)

## 2 소스 코드 레벨로 원인 도출 및 분석

성능 저하를 일으키는 원인을 소스 코드 레벨로 확인할 수 있어  
빠르고 정확한 분석 가능

## 3 3rd party library와의 충돌 여부 확인

특히 보안, 결제 모듈이 많은 앱에서 실시간으로 충돌 여부 확인

## 4 맞춤형 서비스 지원

사용 환경에 따라 On-premise · Cloud SaaS 선택 사용 가능  
(iOS · Android 모두 동일하게 사용 가능)

## IMQA MPM 데이터 수집 주요 지표

성능 모니터링을 위한 주요 데이터를 수집하여 대시보드를 통해 나타냅니다.

또한 성능 관리 최적화를 위한 기준치 가이드라인을 함께 제시합니다.

해당 기준치를 참고하여 고객사 내부 기준에 따라 프리셋과 알림 설정이 가능합니다.

### 화면 로딩 시간

#### 사용자가 가장 먼저 인지하는 성능

네이티브 화면과 웹뷰 화면의 로딩 시간을 구분하여 확인 가능

- 네이티브 화면 : 로딩 시간이 300ms 이상 지연될 경우 성능 저하를 체감
- 웹뷰 화면 : 웹 페이지가 완전히 로드 되는 시점을 측정, 구성에 따라 100~3,000ms 목표로 관리하는 것을 권고

### 네트워크 응답 속도

#### 느린 화면 및 성능 저하의 원인

- 사용자 요청 사항이 다시 모바일 앱으로 응답 받기까지의 응답 속도 모니터링
- 서버 모니터링 성능 관리 기준 3,000ms 이내로 관리하는 것을 권고

### 자원 사용 분석

#### 높은 CPU 사용은 발열 및 성능 저하의 원인이 되며, 높은 메모리 사용은 이상 징후(Crash)와 성능 저하의 원인

- 사용자의 모바일 기기에서 점유하고 있는 자원(CPU, 메모리)의 사용량 확인
- CPU는 50% 이상 사용될 경우 다른 앱과 CPU를 나눠 써야 하는 상황이 발생하기 때문에 관리 필요
- 메모리 사용은 평균 사양 디바이스 기준 100MB 이내로 관리하는 것을 권고

## IMQA 구성도

모바일 앱 성능 모니터링을 위하여 IMQA는 데이터 수집 서버, 데이터 분석 서버로 분리하여 대량의 데이터를 처리할 수 있는 효율적인 아키텍처로 구성되어 있습니다.



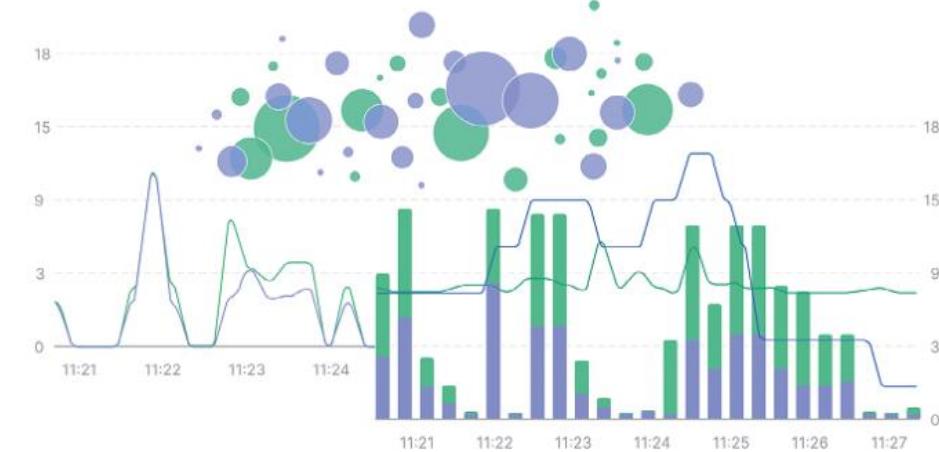
- **Android SDK** 용량: 472KB / CPU 사용량: 평균 1~5% / 메모리: 약 2MB
- **iOS SDK** 용량: 3MB / CPU 사용량: 평균 1% / 메모리: 약 1MB
- 성능 데이터만을 수집하므로 앱의 성능에 미치는 영향은 거의 없음

“한층 더 강력해진 A/B 대시보드”



## 2개의 프로젝트를 동시 모니터링

- 이전 버전과 최신 버전을 비교하고 싶을 경우
- 새롭게 배포한 앱의 성능 현황 확인 가능
- Android와 iOS를 비교하고 싶을 경우
- 2개 프로젝트의 종합적인 성능을 동시에 파악 가능



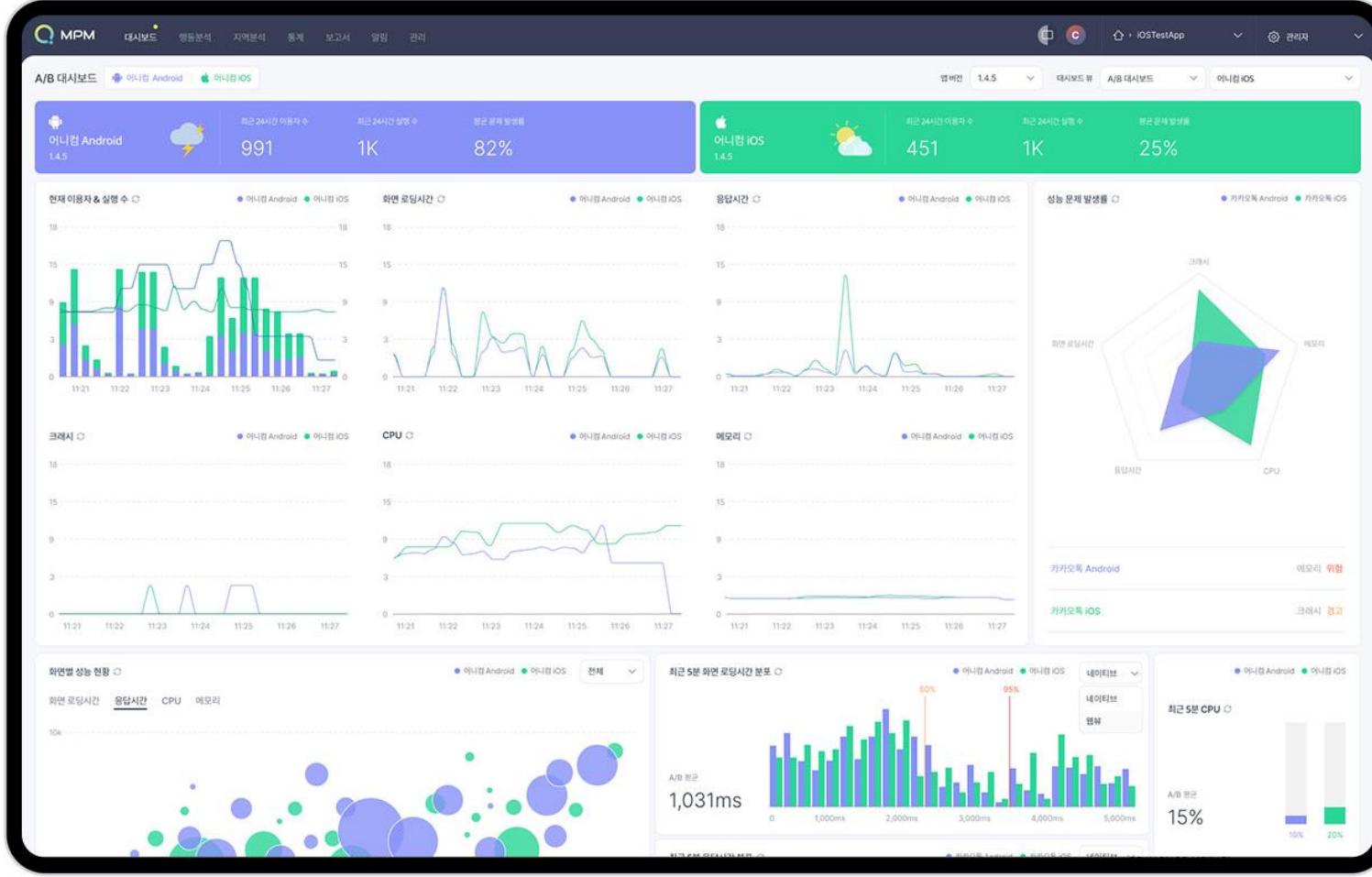
## 데이터 시각화를 통한 빠른 비교·분석

- 데이터 유형에 맞는 최적화된 시각화로
- 2배 많아진 데이터를 더 정확하고 빠르게 비교·분석 가능
- 성능 분포 그래프는 앱의 목표 성능을 설정하기 위한
- 개선 지표로 활용 가능

## IMQA MPM 주요화면 및 기능

### A/B Dashboard의 상세화면

\* 최근 30분 동안의 데이터를 확인할 수 있으며, 데이터는 1분마다 갱신



### 앱 요약 정보

최근 24시간의 사용자 수, 앱 실행 수 / 최근 30분 평균 문제 발생률 확인 및 비교

\* 평균 문제 발생률: 각 성능 지표의 기준치를 넘는 비율의 평균을 산출

### 시계열 성능 정보

성능 지표 5가지(화면 로딩 시간, 응답 시간, CPU, 메모리, 크래시) 평균을 시계열  
그래프로 표시하여 성능이 저하된 구간 및 변동 추이 확인 가능

### 성능 문제 발생률

A, B 프로젝트 별 성능 지표 5가지를 위험도와 함께 확인

### 화면 별 성능 현황

사용자가 방문한 화면을 분포로 확인 가능

\* 버블오버 시: 화면 별 방문자 수와 각 성능의 문제 발생률, 평균값 비교 가능  
버블클릭 시: '화면 별 성능 분석' 페이지로 이동

### 최근 5분 성능 지표

최근 5분간 화면 로딩 시간, 응답 시간, CPU, 메모리의 변동 추이 확인 및 밀착 관리 가능

최근 5분간 화면 로딩 시간과 응답 시간 지표를 통해 분포 상태 파악, 비교 가능

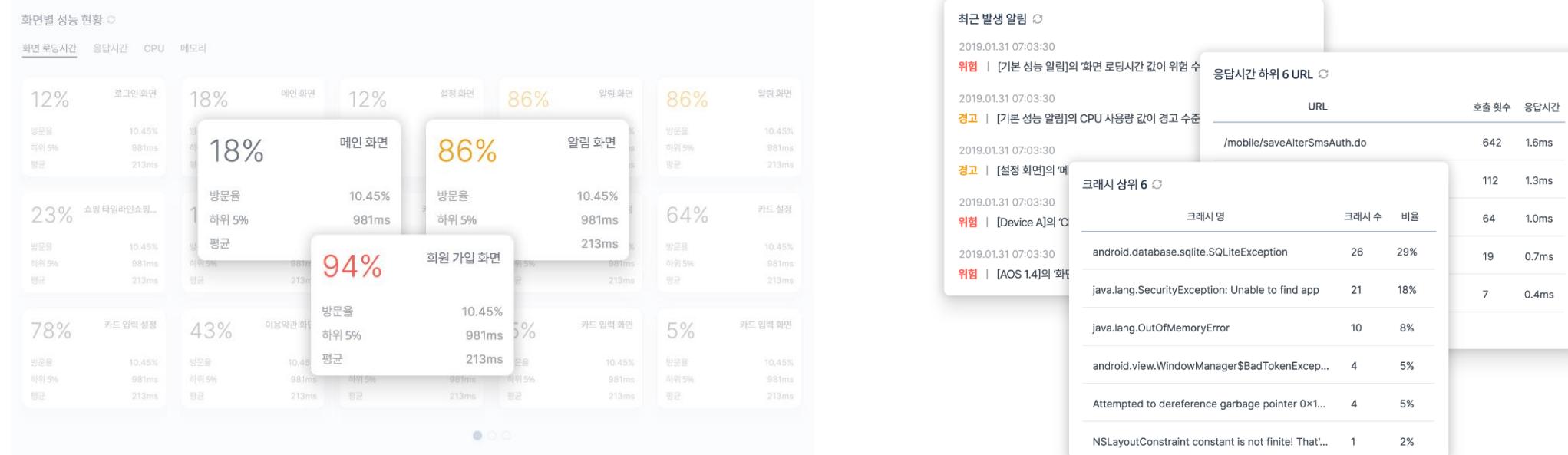
\* 막대 클릭 시: 각 지표의 '성능 상세 분석' 팝업 표시

## IMQA MPM 주요화면 및 기능

### “심층 모니터링 성능 대시보드”

IMQA MPM 성능 대시보드는 앱 버전 별 성능을 다양한 성능 지표 구성으로 실시간으로 파악할 수 있습니다.

앱 요약 정보와 주 성능 현황을 시계열 데이터로 확인할 수 있으며, 사용자가 방문한 화면에 대한 성능을 종합적으로 확인할 수 있습니다.



### 단일 프로젝트를 심층 모니터링

모바일 앱의 종합적인 성능을 한눈에 파악할 수 있도록  
구성하여 단일 프로젝트 모니터링에 최적화  
사용자가 방문한 화면 별 성능 현황을 실시간으로 확인 가능

### 성능 하위목록 & 알림을 통한 빠른 확인·분석

IMQA Crash와 연계한  
크래시 발생 상위 정보, 응답 시간 하위 URL 목록 확인 가능  
각 성능 지표 별 최근 발생 알림 및 위험 수준 확인 가능

## IMQA MPM 주요화면 및 기능

### 성능 대시보드의 상세화면

The screenshot displays the IMQA MPM Performance Dashboard for the '어니캡 AOS' application. The dashboard is divided into several sections:

- Top Left:** Real-time statistics including '최근 24시간 이용자 수' (991), '최근 24시간 실행 수' (1K), and '평균 문제 발생률' (23%).
- Top Right:** A summary of '화면별 성능 현황' (Performance Status by Screen) with percentages for various screens like 로그인 화면 (12%), 메인 화면 (18%), and 설정 화면 (86%).
- Middle Left:** Detailed charts for '현재 이용자 & 실행 수' (Current Users & Executions), '화면 로딩시간' (Screen Load Time), and '응답시간' (Response Time).
- Middle Right:** A grid of smaller charts for specific screen types like 쇼핑 타일리언서... (23%), 메인 검색 화면 (12%), 카드 결제 화면 (67%), and 카드 설정 (64%).
- Bottom Left:** Crash reports for the last 6 days, showing the number of crashes and error details.
- Bottom Right:** A list of URLs with high response times, showing the URL, 호출 횟수 (Call Count), and 응답시간 (Response Time).

- 모바일 앱의 종합적인 성능을 한 눈에 파악할 수 있도록 구성
- 목적에 따라 A/B대시보드와 성능 대시보드 중 언제든지 선택 · 변경하여 사용 가능
- 시각화된 성능 차트를 통해 종합적인 상황을 실시간으로 확인
- 성능 대시보드에서는 전체 화면 별 성능 현황 모니터링
- IMQA Crash와 연계한 크래시 발생 상위 정보, 응답시간 하위 URL목록, 발생 알림도 확인 가능

## IMQA MPM 주요화면 및 기능

### Stack & Web View Analysis

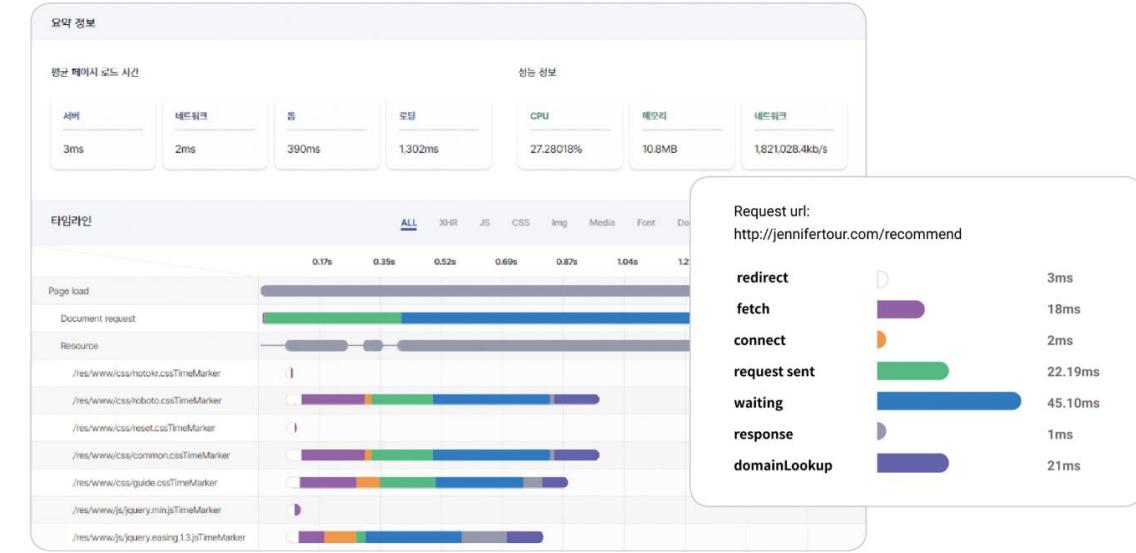
성능 저하의 원인을 소스 코드 레벨로 확인할 수 있어 문제를 빠르게 해결할 수 있습니다.



#### 스택 분석

네이티브 성능 저하의 원인을 소스 코드 레벨로 확인할 수 있어  
문제를 빠르게 파악·해결 가능하며  
특정 성능 구간에 수집된 호출 스택을 트리 구조로 확인 가능

\* 호출 스택(Call Stack): 수집 시점에 호출되고 있는 함수를 의미



#### 웹뷰 분석

Android · iOS에서 동작하는 하이브리드 앱의 UI 반응성(응답 속도) 확인  
앱 버전, OS 버전, 디바이스 종류 및 통신사와 지역(국가) 확인 가능  
평균 페이지 로드 시간에 대한 상세 정보와 성능 정보 확인 가능

## IMQA MPM 주요화면 및 기능

### Report & Alert

성능 저하의 원인을 소스 코드 레벨로 확인할 수 있어 문제를 빠르게 해결할 수 있습니다.

The screenshot displays the IMQA MPM reporting interface. It features a sidebar with navigation links such as 대시보드, 성능분석, 지역분석, 통계, 보고서, 알림, 관리. The main area shows a performance report for the date 2018.07. The report includes sections for CPU (Generated from 25879 data), Memory (Generated from 10352 data), and Network (Generated from 15517 data). Each section provides a summary table with metrics like Throughput, Latency, and Error rates. At the bottom, there are download options for PDF and CSV.

### 보고서

종합 성능을 분석하여 보고서를 자동으로 발행 (일별로 성능 현황을 파악)  
모바일 서비스(CPU, Memory, 응답시간, UI Rendering)에 대한 성능 정보 및  
Activity, OS, 디바이스, 지역 등의 주요 병목 구간에 대해 보고서를 자동으로 제공

\* PDF, CSV 파일 형태로 다운로드 가능



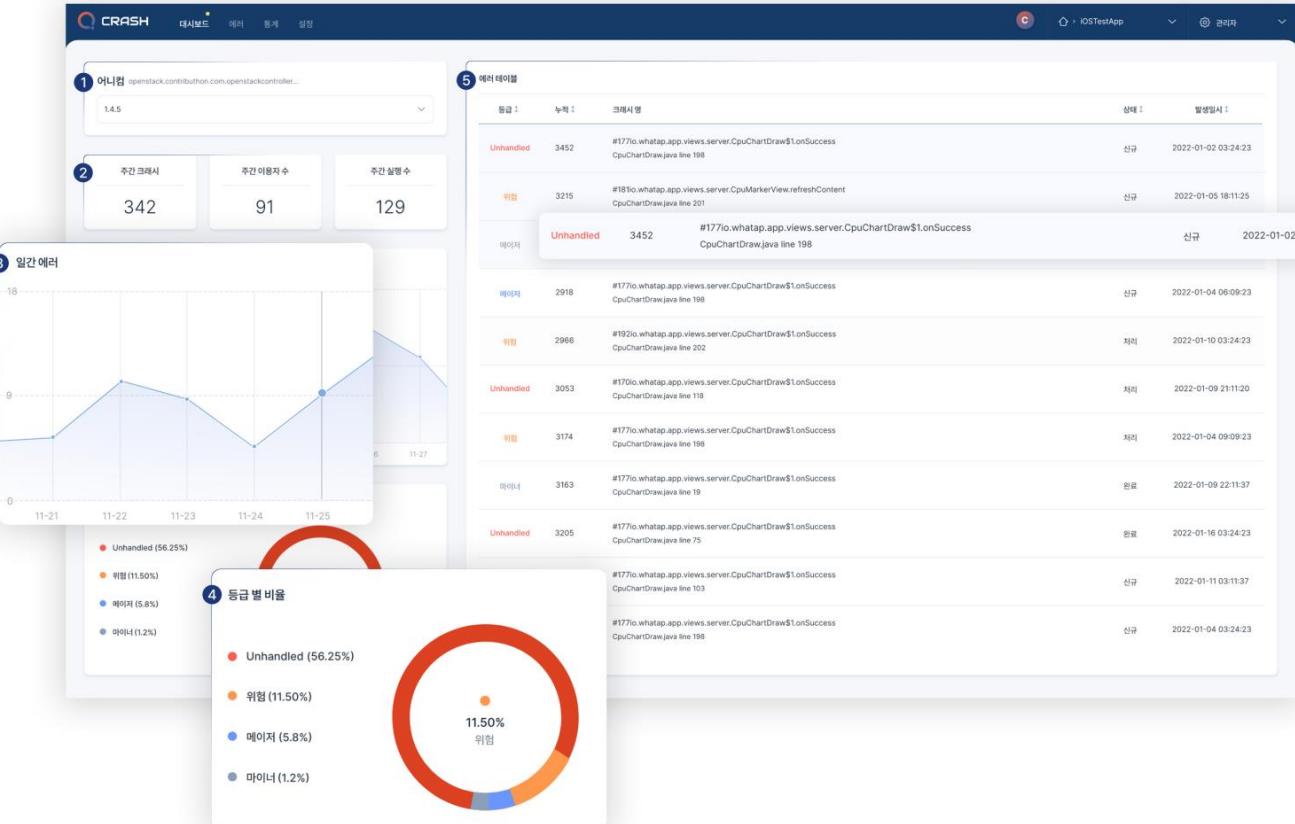
### 프로젝트 프리셋 및 알람지원

성능 지표별 알림 기준치와 특정 버전, 디바이스 등 내부기준에 따라 알림 설정 가능  
(성능지표: 크래시 및 실행 수, 네이티브 / 웹뷰 화면 로딩시간, 응답시간, CPU 사용량, 메모리 사용량)  
설정한 알림은 성능 대시보드>최근 발생 알림에 표시되며 로그인 계정 이메일로 확인 가능  
툴 팁을 통해 성능 최적화를 위한 기준치 설정 가이드를 확인

## IMQA Crash 주요화면 및 기능

### “이상 징후 수집 분석 Crash 대시보드”

타 솔루션과는 달리 모든 정보를 수집·분석하여 왜곡 없이 모든 이상 징후(crash)를 빠르게 확인할 수 있습니다.



### 대시보드

- 일간·주간 Crash 발생 건수, 이용자 수, 실행 수에 대한 상세 정보를 한눈에 확인 가능
- 에러 테이블을 통해 에러 등급, 발생 누적 횟수, Crash 유형에 대해 대해 파악하여 중요도·위험도에 따라 빠르게 대응 가능

### 에러 분석

- 발생 날짜, 상태, 버전, 사용자 환경, 위험도 설정 및 사용자 정의 태그로 에러 분류·검색 가능
- 에러 발생 화면, 경로, 사용자 환경 확인 및 스택정보를 통해 상세 원인 분석 가능
- 에러 발생 시의 자원 사용량 등 IMQA MPM의 성능지표와 연계하여 심층 분석 가능

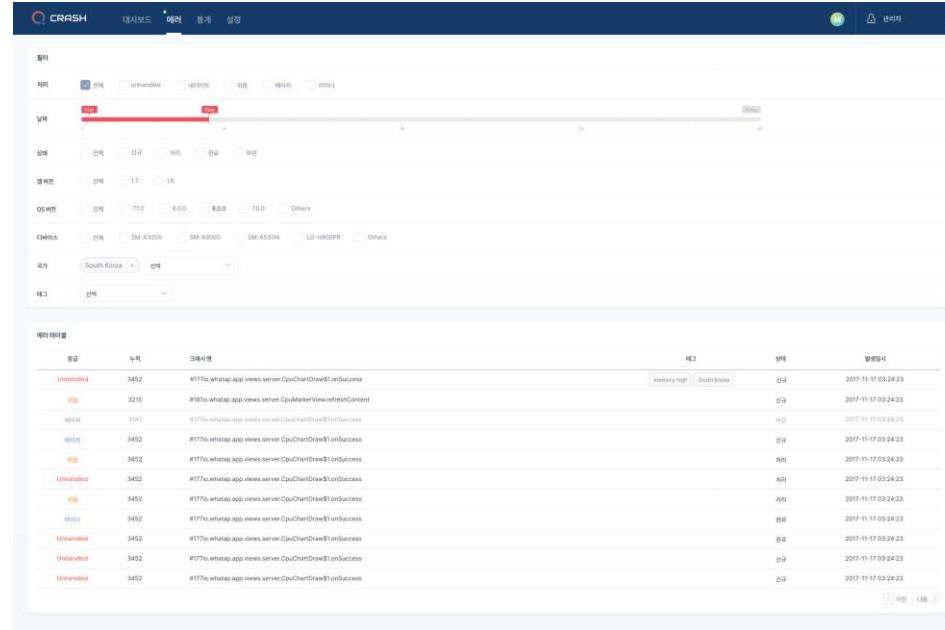
### 통계

- 일별 Crash 발생 추이를 한눈에 확인 가능
- 에러가 많이 발생한 디바이스, 지역, 버전 및 발생 상위 화면과 클래스 정보 확인
- 앱 버전·OS 버전의 에러 발생 비율 지표로 버전 최적화 정도를 파악 가능

## IMQA Crash 주요화면 및 기능

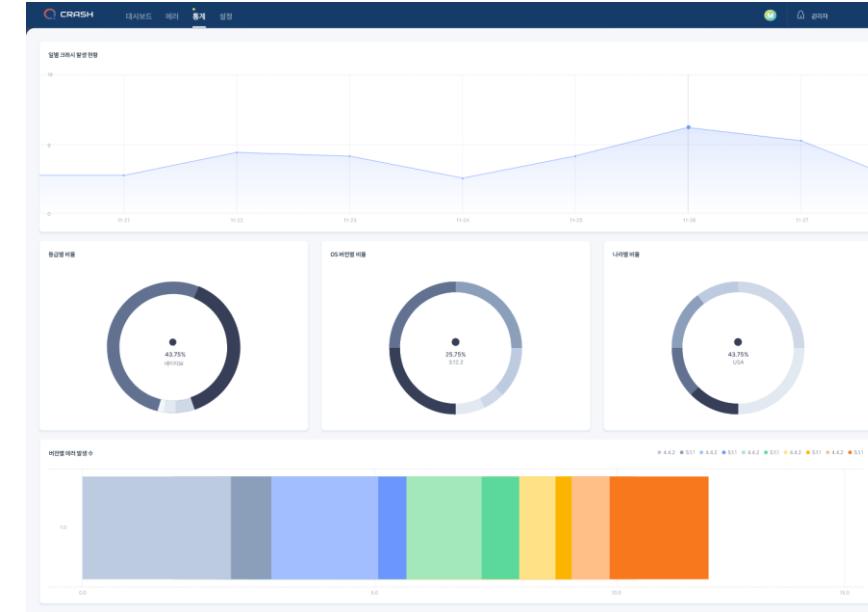
### 에러분석 통계

타 솔루션과는 달리 모든 정보를 수집·분석하여 왜곡 없이 모든 이상 징후(crash)를 빠르게 확인할 수 있습니다.



### 에러 분석

- 발생 날짜, 상태, 버전, 사용자 환경, 위험도 설정 및 사용자 정의 태그로 에러 분류·검색 가능
- 에러 발생 화면, 경로, 사용자 환경 확인 및 스택정보를 통해 상세 원인 분석 가능
- 에러 발생 시의 자원 사용량 등 IMQA MPM의 성능지표와 연계하여 심층 분석 가능



### 통계

- 일별 Crash 발생 추이를 한눈에 확인 가능
- 에러가 많이 발생한 디바이스, 지역, 버전 및 발생 상위 화면과 클래스 정보 확인
- 앱 버전·OS 버전의 에러 발생 비율 지표로 버전 최적화 정도를 파악 가능

## Brand Reference

### 진행 사례

대한민국 대표 금융사, 이커머스 기업이 IMQA를 통해 모바일 앱의 성능을 고도화하고, 고객 만족도를 향상시키고 있습니다.

**AMORE PACIFIC**

**AMORE MALL**

**ARITAUM**

**innisfree**



삼성전자



### A사 진행 사례

이벤트 진행 전, 특정 SNS 채널을 통한 유입 시, 화면 로딩 속도가 길어지는 현상 확인

- 개선과 동시에 이벤트 진행 방법을 일부 수정하여 성능 이슈 없이 대규모 이벤트 진행

### B사 진행 사례

특정 지역에서 성능 저하 이슈 확인 결과 해당 지역의 특정 통신사에서만 관련 이슈 발생

- SNS를 통해 관련 사항을 실시간으로 안내하여 고객 불편 및 CS 최소화

### C사 진행 사례

서비스 특성상 다양한 연령대에서 모바일 앱을 이용

QA가 어려운 구형 모델에서 성능 저하 이슈가 생기는 것을 확인

- 해당 항목 반영하여 전체 업데이트 진행

## Brand exhibition

국내 전시회 진행자료

SoftWave 2021



BeSTCon



WIS  
WORLD IT SHOW  
2021



## Brand exhibition

일본 전시회 진행자료

### Japan IT Week Spring



### Japan IT Week Autumn



# 회사 어니컴은?

1. 회사개요
2. 연혁
3. 경영이념 및 비전
4. 회사 조직도
5. 사업분야

## 고객 가치 창출을 통한 사회 기여

ICT에 대한 기술적 전문성과 고객에 대한 이해를 바탕으로 Smart Solution & Services 구축부터 빅데이터, 모바일 애플리케이션 개발까지 다양한 산업 분야 전반에 걸친 Total ICT Service를 제공하고 있습니다.  
또한, 모바일 기기의 핵심 프로세스를 검증하여 최상의 서비스 품질을 제공하는 국내 제일의 QA 기업으로 성장해 왔으며,  
미래 국가 경쟁력 확보를 목표로 스마트 기기와 클라우드 산업 시대에 발맞춘 ‘스마트 프로세스 솔루션’을 준비하고 있습니다.



어니컴(주)

대표이사	설립일	업종	임직원
양인집 / 이석호	1998년 9월 4일	SW자문개발 및 공급 外	267명

본사	연구소
서울특별시 용산구 갈월동 53-2 어니컴 빌딩	경기 용인시 기흥구 영덕동 1019, 흥덕 U타워 28층

베트남지사	일본지사
No 8-C11, 44/3/2 Nguyen Co Thach Street, Cau Dien, Nam Tu Liem, Hanoi	5F, Kasumigaseki Building, 3-2-5 Kasumigaseki, Chiyoda-ku, Tokyo

**2021**

- 'IMQA' 2021 클라우드사업 통합성과발표회 '과학기술정보통신부 장관상'수상
- B2C서비스 IMQA솔루션 운영, 유지보수 계약 체결(아모레퍼시픽)
- SK 하이닉스, 관세청 불법복제 5개사 앱 적용
- 빅데이터AI연구소 설립(2021.05)
- 소프트웨이브2021 / 베스트콘 전시 참가
- 안면인식 엔진 성능 검증 및 평가시스템 고도화 협약(정보통신산업진흥원)
- CJ대한통운 차세대사업 모바일 성능모니터링 솔루션 IMQA선정
- 베트남 인민법원 정보시스템 구축사업 참여(대법원)
- 본사, 용산구 두텁바위로 사옥으로 이전(2021.02.05)
- LITMUS과제 개발 및 검증/Positioning Engine 고도화 개발(SKT)
- 인공지능 영상분석기술을 활용한 하수도 결함탐지 시범사업(서울특별시)
- JIW IT Week Spring / Japan IT Week Autumn 참가
- MWC 2021 바르셀로나 참가
- 어니컴 컨소시엄, 인공지능(AI)식별추적시스템 실증 및 검증 2차 사업 수행기관 선정

**2020**

- 인공지능 식별 추적 시스템 성능검증 사업 협약(정보통신산업진흥원)
- Agent 플랫폼 성능 개선 포인트 발굴 품질 평가 계약(현대자동차, 기아자동차)
- 하수관로 영상 데이터를 활용한 하수관로 결함 진단 지원 AI 솔루션 개발
- 교통정보예측플랫폼의 데이터 분석 및 검증 계약(SKT)
- 빅데이터 시스템 구축 및 분석모델 개발사업(관세청)
- KSB AI 프레임워크/플랫폼 활용공모전 최우수상 수상(국가과학기술연구회)
- **IMQA 모바일 성능모니터링 솔루션 공급 계약 체결(SK하이닉스, 시티은행)**

**2019**

- 모바일 성능 모니터링 솔루션 'IMQA' MWC2019 참가
- 'TestForte V2.0' TTA GS(Good Software) 1등급 인증획득
- 빅데이터사업부 한국 데이터허브 얼라이언스 참여
- 'IMQA' GS(Good Software) 1등급 인증획득
- 'IMQA' BeSTCon(Better Software Testing Conference) 2019 참가
- 플랫폼검증팀 ktts 플랫폼서비스본부 베스트 파트너 선정
- 2019 제4회 SW테스트 디자인콘테스트 한국정보통신기술협회장상 수상
- 'IMQA' 2019 대한민국 소프트웨어 대전 참가

## 2017 ~ 2018

- 빅데이터 분석 솔루션 ankus, 도쿄 제품 설명회 개최
- 어니컴 주식회사 'SK 주식회사 파트너사' 인증 획득
- 공공기관 빅데이터 시스템을 위한 'ankus Analyzer G' 오픈소스 공개
- 부모님 세대를 위한 효(孝) 상품 쇼핑몰 '골든데이즈' 서비스 오픈
- 모바일 성능 모니터링 솔루션 'IMQA' 국내 총판 계약 체결 (지티플러스)
- 모바일 성능 모니터링 솔루션 'IMQA' 일본 리셀러 계약 체결 (모비스텍)
- 골든데이즈 모바일 App 런칭
- 앱 전문 테스트 서비스 'TestForte MTS' 오픈
- 어니컴 일본 법인 설립**
- IMQA, '모바일 어워드 코리아 2018' 모바일 경영분야 기술혁신부문 대상 수상

## 2014 ~ 2016

- 서울산업진흥원 '중소기업 제품상용화 지원 사업자' 선정
- 빅데이터 분석 솔루션 ankus, '2016 대한민국 IT 브랜드 대상' 수상
- 국내 품질 검증(QA) 업계 최초 TMMi Level 2 인증 획득
- 제12회, 13회 웹 어워드 코리아' 공공기관 분야 우수상 수상
- '제12회 스마트 앱 어워드 코리아' 공공기관 분야 우수상 수상
- 한국정보산업연합회(FKII) 주관 '신 S/W 상품 대상 미래부 장관상' 수상**
- 어니컴 주식회사 우수기술 연구센터(ATC) 지정
- 어니컴 주식회사 'SK 주식회사 파트너사' 인증 획득
- 부모님 세대를 위한 효(孝) 상품 쇼핑몰 '골든데이즈' 서비스 오픈

## 2006 ~ 2013

- 미국 현지 법인 ONYCOM USA, Inc. 설립 / 일본 현지 법인 ONYCOM JAPAN, Inc. 설립
- 어니컴 주식회사 기업부설연구소 설립 및 인증 (경기도 용인)**
- 경영혁신형 중소기업(MAIN-BIZ) 인증 / 기술혁신형 중소기업 (INNO-BIZ) 인증
- '휴대용 장치의 자동검증 방법 및 그 장치' 특허 취득
- 삼성 바다 O/S용 SDK 개발, 공급 및 앱 개발 파트너 선정
- '대한민국 소프트웨어 전문 기업 협회' 선정
- 제11회 모바일 기술대상 '방송통신 위원장상' 수상

## 1998 ~ 2005

- 어니컴 주식회사 설립 (1998.09.04)**
- MDC Technology, Xicom Technology와 국내 독점 솔루션 공급권 계약
- 삼성전자, 신세기통신, SK Telecom에 기지국 LPAR System 독점 공급
- Spectrian, Alcatel, Datum, EMS Wireless와 국내 독점 솔루션 공급권 계약
- 대한민국 정보통신부 선정 '정보화 촉진 기금 지원 대상업체' 선정
- Mobile Content 시뮬레이션 게임 개발, 서비스 사업 진출
- COMDEX Korea 2001 '화제의 기업 Booth' 선정
- 문화체육관광부 '우수게임 사전제작지원 공모 '장려상' 수상
- 삼성전자 Sprint 향 PCS Java Handset Porting 기술 지원
- 삼성전자 DM 연구소 대상 SQES GUI S/W 개발 및 공급
- S/W 통합 Defect 관리 시스템(SQMS) 개발 및 공급
- LG전자, 삼성전자 대상 XIP 납품 계약 체결

기업 비전과 핵심가치, 미션을 통한 가치관 경영으로 개인의 만족과 회사의 발전을 이끌어 냅니다.

**MISSION** 혁신적인 스마트솔루션을 제공하여 미래사회에 공헌하자

**VISION** 자랑스러운 우리 회사 그리고 행복한 나

**CORE VALUE** 신뢰를 바탕으로 소통과 협력, 창의적 도전을 통해 고객 가치를 실현하자

고객가치의 창출

창의적 도전

소통과 협력



2022년 01월 01일 기준 : 사업부 - 3부 13팀 , 실 - 1실 3팀 , 해외사업 - 1해외법인

어니컴(주)은 IT에 대한 기술적 전문성과 고객산업에 대한 이해를 바탕으로 고객지원솔루션, BCI, Application 등 다양한 산업 분야 전반에 걸쳐 컨설팅에서 시스템 구축 및 유지 보수에 이르기까지 IT와 관련된 Total Service를 제공하며 고객가치 극대화에 기여해 왔습니다.

## Total IT Service Platform 솔루션 제공

### QA BUSINESS

- 유무선 플랫폼 자동화 검증
- IT Outsourcing
- SKT/KT 및 국내/외 SQA 공급
- 테스트 관리/수행 도구 개발
- 도메인 특화 품질 컨설팅

### SOLUTION BUSINESS

- MPM 솔루션 “IMQA” 개발 및 공급
- 자동화 테스트 솔루션 “TestForte”
- Bio-Healthcare 융합플랫폼 개발
- Samsung Mobile Platform 기반 SDK 개발

### BIG DATA BUSINESS

- HaDoop 기반 ‘ankus’ 개발 및 공급
- 빅데이터 맞춤형 어플라이언스 사업
- 공공 부문 빅데이터 개발
- 빅 데이터 플랫폼 개발

### SI/SM BUSINESS

- 공공기관, 민간 분야 SI 사업
- SI 유지보수 및 기능개선 사업
- 웹/앱 서비스 개발 및 표준화
- 웹 접근성 개선 및 컨설팅



서비스 상세 안내는 언제든지 문의해주시기 바랍니다.

Site | [Imqa.io](https://Imqa.io)

Mail | support@imqa.io

Tel | 02-6395-7722

Copyright © 2021 by ONYCOM Inc. All Rights Reserved.

본 문서는 어니컴(주)이 발행하는 문서이며 저작권법에 의해 보호를 받는 저작물입니다.  
원문출처를 표기하는 조건 하에 원문 그대로 공유 가능하며, 수정 및 영리 사용은 금지됩니다.

**ONYCOM**

서울시 용산구 두텁바위로 21, 5층  
02-541-0080